



Tack för att du handlar hos oss, vi hoppas du blir nöjd med ditt köp!

Läs igenom denna information för att du lättare ska kunna göra ett byte eller lämna tillbaka en vara. Du har öppet köp i 30 dagar från det att du har hämtat din vara.

Så här gör du för att byta eller göra en retur:

Fyll i denna lapp och lägg den i paketet. Packa sedan din retur för att skydda varan, antingen i papper eller i en kartong. Om du har fått med en returfraktsedel så klistrar du på den på ditt paket och lämnar in den på samma ställe som du hämtade ut det, eller vid valfritt Schenker Privpak-ombud. Tänk på att kartongen är unik för din sko och kan inte ersättas. Skulle kartongen förstöras av tejp, etiketter eller om det skrivs på den så fakturerar vi dig en avgift på 300 kr.

Har du fått fel vara eller har din vara gått sönder? Kontakta oss innan du returnerar varan. Du kan ringa oss på 08-743 03 22 eller maila via Sneakersnstuff.com. Se till att ha ditt ordernummer till hands så blir det lättare för oss att hjälpa dig.

**Mina uppgifter (text):**

Ordernummer \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_  
Namn \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

**Jag vill följande:**

- Byta till storlek \_\_\_\_\_
- Byta till annan vara \_\_\_\_\_
- Få pengarna tillbaka/Ändra min faktura
- Jag har fått fel vara/min vara har gått sönder. Beskriv felet:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Utbetalning:**

Om du har betalat via kort, internetbank, PayPal eller via faktura så kommer vi att göra din återbetalning till samma ställe (vid faktura så drar vi av den returnerade varan från din faktura så fort vi har behandlat din retur). Om du har betalat via efterkrav/postförskott så måste vi ha dina bankuppgifter för att kunna betala ut dina pengar.

Bank \_\_\_\_\_  
Clearingnummer \_\_\_\_\_  
Kontonummer \_\_\_\_\_

**Adress:**

Sneakersnstuff  
Box 147  
123 23 Farsta